

groepsopvang  
**de rakkertjes**

**Zorgbedrijf Sint-Truiden**

Welzijnsvereniging

**Instapbrochure**



# Inhoud

Hoe kun je ons bereiken ?	3	Omgaan met persoonlijke gegevens	12
Heb je vragen of wil je iets bespreken?	3	Omgaan met sociale media	12
Elk kind zijn groepje	4	Ook jouw mening is belangrijk!	13
Ouders zijn welkom	5	Meenemen naar 'De Rakkertjes'	15
Afspraken rond de opvang	5	Spulletjes voor je rakker	15
Prijs	5	Administratie	15
Het opvangplan	6		
Plotse afwezigheid	7		
Geplande afwezigheid	7		
Afspraken in de leefgroepjes	8		
Onthaal	8		
Voeding	8		
Spel	9		
Verzorging	9		
Slapen	9		
Ziekte en medicatie	10		
Veiligheid	10		
De rekening	11		



## Hoe kun je ons bereiken?

Groepsopvang De Rakkertjes  
Viaductstraat 34  
3800 Sint-Truiden

Tel. 011 68 21 80  
rakkertjes@zorgbedrijfsintruiden.be  
www.zorgbedrijfsintruiden.be

Chantal Moens, coördinator  
Pascale Borgers, maatschappelijk werker  
Hilde Roosen, verpleegkundige

## Heb je vragen of wil je iets bespreken?

Maak een afspraak met de coördinator of haar vervanger. Zij zijn bereikbaar op maandag, dinsdag en donderdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur, woensdag van 8.30 tot 12 uur en van 13 tot 16 uur en vrijdag van 8.30 tot 12 uur.



## Elk kind zijn groepje

De kindjes eten, slapen en spelen in drie groepjes die volgens leeftijd samengesteld zijn.

- In de babygroep verzorgen en knuffelen we de allerkleinsten
- In de kruipergroep leren de kindjes hun eerste stapjes zetten
- In de peuterspeelruimte spelen de grootste rakkers totdat ze klaar zijn om naar school te gaan



Elk groepje heeft zijn eigen gewoonten en een vaste dagindeling. Dit vaste ritme is belangrijk voor je kind en wij vragen dan ook om dit te respecteren. De dagindeling van elke groep is terug te vinden in het onthaalfolderje.

Om te bepalen wanneer je kind klaar is om naar het volgende groepje te gaan, houden we rekening met de leeftijd en de ontwikkeling van je kind.

Wanneer je kind hier klaar voor is, bespreken we dit met jou.

Je kind mag dan een aantal momentjes gaan wennen in het nieuwe groepje. Je krijgt een overzicht van de wemomentjes mee en kunt kennismaken met het nieuwe groepje.

## Ouders zijn welkom

In onze groepsopvang vinden wij het belangrijk dat er een goed overleg is tussen ouders en medewerkers

- Dit is belangrijk voor een vlotte begeleiding van je kind. We hebben een luisterend oor voor alle ouders en geven advies waar nodig.
- Mits je de nodige rustmomenten respecteert, ben je altijd welkom voor een bezoek aan je kind.
- We organiseren regelmatig leuke activiteiten waaraan je kunt deelnemen zoals: een tuinfeest, sinterklaasfeest, kerstnamiddag, workshop of infomoment.
- We respecteren ieders manier van opvoeden en de culturele waarden van je gezin.
- Heb je zelf vragen of bedenkingen dan kun je steeds bij ons terecht.

## Afspraken rond de opvang

### Prijs

#### Hoeveel betaal je voor de opvang?

Je betaalt in onze opvang een tarief afhankelijk van je inkomen. Bestel je opvang? Dan betaal je de opvang.

Je betaalt het inkomenstarief of individueel verminderd tarief voor:

- de gereserveerde opvangdagen in het opvangplan en de dagen waarop het kind aanwezig is.

- de extra overeengekomen opvangdagen waarop het kind aanwezig is.

Je betaalt

- voor opvang van meer dan 5 uur en minder dan 11 uur: 100% van het tarief.
- voor opvang van minder dan 5 uur: 60 % van het tarief.

### **Wat zit er in de prijs?**

In de prijs zijn het eten, de verzorgingsproducten, slabbetjes, slaapzakken, het linnengoed,... inbegrepen.

Melkpoeder, luiers en bijzondere verzorgingsproducten breng je zelf mee.

### **Het opvangplan**

Alle dagen waarvoor je opvang nodig hebt, leggen we vast in een opvangplan.

Je betaalt voor de dagen die je reserveerde.

Wil je het vaste opvangplan blijvend wijzigen dan kun je dit bespreken met de coördinator.

### **Wil je een extra dag opvang?**

Vraag de extra opvang minstens één maand op voorhand via het opvangschema dat je maandelijks per e-mail of per brief ontvangt. De groepsoptvang kan deze extra opvang weigeren, als er bijvoorbeeld niet genoeg plaats is. Heb je dringend extra opvang nodig? Bespreek dit met de coördinator!



**Kan je kind een dag niet naar de opvang komen? Verwittig ons dan!**



## Plotse afwezigheid

Het kan gebeuren dat je kindje onverwacht niet naar de opvang kan komen.

- Omdat je het niet kunt brengen
- Omdat het ziek is: een ziek kindje kan niet naar de opvang komen, omdat het extra zorgen nodig heeft die we in de groepsopvang niet kunnen geven. Een ziek kind kan ook andere kinderen ziek maken.

Verwittig ons dan voor het startuur van de opvang van je kind. Verwittigen kan via het

nummer 011 68 21 80 of per e-mail: [rakkertjes@zorgbedrijfsinttruiden.be](mailto:rakkertjes@zorgbedrijfsinttruiden.be)

Je moet een verwittigde afwezigheid niet betalen als je

- ons een ziektebriefje bezorgt voor de 5de van de maand volgend op de maand waarin je kind ziek was,
- een snipperdag invult – als je snipperdagen opgebruikt zijn, betaal je 1/3de van de maximumprijs per afwezige dag.

## Geplande afwezigheid

Kun je je kind niet naar de opvang brengen op een geplande dag dan bel je ons voor het startuur op het nummer 011 68 21 80 of verwittig je ons via mail naar: [rakkertjes@zorgbedrijfsinttruiden.be](mailto:rakkertjes@zorgbedrijfsinttruiden.be). Je kunt die dag dan een 'snipperdag' invullen.

Kan je kind enkele dagen niet naar de groepsopvang komen, bijvoorbeeld omdat je vakantie hebt of omdat je kind een dagje naar oma en opa gaat, dan vul je deze afwezigheid in op je maandelijkse opvangplan. Je kunt voor de dagen dat je kind niet in de opvang is, snipperdagen invullen. Kan je kind voor langere tijd niet naar de groepsopvang komen door bijvoorbeeld de jaarlijkse vakantie, een ziekenhuisopname van je kind, ... dan geef je dit door via het maandelijkse opvangplan of je bespreekt het met de coördinator. We vragen dat het kindje die periode dan toch minstens twee dagen per week naar de groepsopvang komt.

# Afspraken in de leefgroepjes

## Onthaal

In een nieuwe omgeving terechtkomen is wennen voor je kindje. Geef het hiervoor de nodige tijd!

Voor je afscheid neemt van je kindje geef je de begeleidster de nodige uitleg (eten, slapen, humeur, ... van je rakker). Daarna neem je kort afscheid met een welgemeende knuffel en een 'straks-kom-ik-je-weer-halen'.

## Voeding

Wij vragen om de kindjes van de baby- en kruipergroep hun eerste voeding thuis te geven. De peuters kunnen bij ons nog tot 8 uur een ontbijtje krijgen en om 18 uur nog een boterhammetje smullen.

Baby's krijgen flesvoeding zoals ze dat thuis gewoon zijn. De flesvoeding en de eventueel toe te voegen producten breng je zelf mee, met de vermelding van hoe we dit moeten klaarmaken. Geef je borstvoeding? Geen probleem, dit kan

in de groepsopvang. Hiervoor is een rustige ruimte voorzien. Je kunt de afgekolfde borstmelk ook meebrengen.

Vanaf het moment dat je kind overschakelt naar vaste voeding vragen we je om de maaltijdmomenten van de groepsopvang te respecteren. Elke dag worden er verse maaltijden bereid, die we op vaste uren aanbieden. We vinden het belangrijk dat de kinderen gezond eten en leren wat gezonde voeding is. Zo maken we ook smoothies en milkshakes met vers fruit, zelfgemaakte fruitlollies, stukjes vers fruit als vieruurtje, ...

Het weekmenu hangt uit in de inkomhal.



## Spel

Elke dag opnieuw bieden de begeleidsters de kinderen uitdagende spelkansen. Door spel op maat aan te bieden wordt je kind gestimuleerd in zijn groei. We willen de kinderen veel buitenspeelkansen bieden en ook de allerkleinste meer voeling geven met de natuur. Daarom zetten we extra in op buitenspelen, zowel op warme als frissere dagen!

Welke leuke dingen er gepland zijn vind je terug op het spelplan dat uithangt in elk groepje.

## Verzorging

We vragen om je kind zijn ochtendtoilet thuis te geven en gemakkelijke speelkledij aan te doen. Overdag zorgen wij voor de nodige verzorging.

Gebruik je speciale verzorgingsproducten voor

## Slapen

Baby's brengen een groot deel van de dag al slapend door. Hun dutjes hebben ze broodnodig. Wij volgen de richtlijnen van Kind & Gezin voor veilig slapen en preventie van wiegendood.

Als je kindje pas naar onze opvang komt, dan moet het wennen aan ons dagritme.

In de babygroep volgen we het slaapritme van je kind.

Vanaf de kruipergroep verwachten we dat je kind het slaap- en dagritme van de groepsopvang volgt.

## Ziekte en medicatie

Is je kindje ziek dan kan het niet naar de opvang. Wordt je kindje in de opvang ziek, dan bellen wij jou om de zorg voor je kind te bespreken.

Heeft je kindje medicatie nodig? Vraag dan aan je arts om medicatie voor te schrijven die je 's morgens en 's avonds zelf thuis kunt geven. Wij mogen enkel medicatie geven als het echt nodig is en enkel mits een doktersattest.



## Veiligheid

- Doe je kind geen armbandjes, oorbellen, haarspeldjes, ... aan. Als ze loskomen zijn ze een gevaar voor jouw kind, maar ook voor de andere kinderen.
- De toegangsdeur zorgt ervoor dat we zicht hebben op wie de groepsopvang binnenkomt. Bel aan bij het groepje waar je kindje op dat moment speelt.
- Wordt je kind bij ons ziek? Dan neemt de coördinator of één van de kinderbegeleiders contact met je op om de zorg voor je kind te bespreken.
- Wij noteren de belangrijkste gegevens van je kind op een inlichtingsfiche. Zorg ervoor dat wij steeds de juiste gegevens hebben, zoals telefoonnummers, allergieën, ...
- In de groep ligt een aanwezigheidslijst waarop je dagelijks invult op welk tijdstip jij je kindje brengt en afhaalt. Zo weten wij welke kinderen in de opvang aanwezig zijn.



## De rekening

Je ontvangt elke maand een rekening van zorgbedrijf Sint-Truiden, groepsopvang De Rakkertjes. De rekening ligt vanaf de zesde van de maand in de groep waar jij ze eerst kunt nakijken en dan kunt ondertekenen ter goedkeuring.

Je betaalt je rekening binnen de maand nadat je ze ontvangen hebt. Het is belangrijk dat je op tijd betaalt, daarom raden we je aan om te betalen via domiciliëring. De documenten die je hiervoor nodig hebt, kun je krijgen bij de groepsopvang.

## Omgaan met persoonlijke gegevens

De persoonsgegevens die je ons meedeelt of die we verkrijgen van derden verwerken we altijd met de nodige discretie en enkel voor het doel waarvoor we ze verkregen hebben. Al onze medewerkers zijn gebonden aan het beroepsgeheim.

We vragen je elke relevante wijziging in je persoonsgegevens spontaan en onmiddellijk aan de dienst te melden.

Meer informatie vind je in de privacy-verklaring die je ter ondertekening voorgelegd zal worden.

## Omgaan met sociale media

Door sociale media is er een andere beleving van van privacy. Gebruikers van sociale media moeten bewust en alert zijn om hun privacy te bewaken.

Daarom vraagt Zorgbedrijf Sint-Truiden aan zijn medewerkers om geen vriendschapsverzoeken te aanvaarden of te versturen naar ouders en hun familie. Dit om werk en privé gescheiden te houden en om zo de meest professionele zorg te kunnen bieden.



## Ook jouw mening is belangrijk!

Je kunt bij alle personeelsleden terecht met je vragen en opmerkingen. Bij problemen of klachten van welke aard dan ook, spreek of schrijf je de coördinator van de groepsopvang of haar vervanger aan. Je vindt de contactgegevens op pagina 3.

Vind je dat je probleem of klacht onvoldoende is aangepakt, dan kun je terecht bij mevrouw Rosanna Pascariello, algemeen directeur van

Zorgbedrijf Sint-Truiden (Clement Cartuyvelsstraat 12, 3800 Sint-Truiden, tel. 011 69 70 44, [rosanna.pascariello@zorgbedrijfsinttruiden.be](mailto:rosanna.pascariello@zorgbedrijfsinttruiden.be)). Als je oordeelt dat wij je probleem of klacht niet voldoende verholpen hebben, kun je contact opnemen met de klachtendienst van Kind & Gezin van de Vlaamse overheid (tel. 02 533 14 14 - [klachtendienst@kindengezin.be](mailto:klachtendienst@kindengezin.be)).



# Meenemen naar De Rakkertjes

## Spulletjes voor je rakker

Zorg ervoor dat al deze spulletjes voorzien zijn van de naam van je kind! Zo kan er niets verloren gaan.

- Fles en speen
- Borstvoeding
- Melkpoeder (indien verdeeldoosjes het aantal schepjes vermelden)
- Bijzondere toevoegingen voeding
- Voldoende voorraad luiers (naam op elke luier)
- Slaapdoekje of iets herkenbaar van thuis
- Fopspeen (indien mogelijk naamtekenen met naamlintje)
- Reservekledij
- Heen- en weerboekje

## Administratie

- Attest inkomenstarief – kindcode
- Telefoonnummers van mama, papa en vertrouwenspersonen
- Rijksregisternummer van mama en papa
- Klevertjes ziekenfonds

**Zorgbedrijf Sint-Truiden** biedt, als **welzijnsvereniging**, **publieke zorgdiensten** aan in **Sint-Truiden**. We beheren 205 kamers in de **woonzorgcentra** Villa Rosa (145) en 't Meiland (60) voor senioren die nood hebben aan een permanent woon- en zorgverblijf. Daarnaast hebben we vijf kamers in ons centrum voor kortverblijf (CVK) voor senioren die nood hebben aan tijdelijke opvang en verzorging. Het CVK bevindt zich in Villa Rosa.

De **thuiszorg** en **dienstencentrum** Cicindriahuis bieden diensten aan voor de thuiswonende senior: gezinszorg en poetshulp, warme maaltijden aan huis, vervoer voor minder mobiele personen, klusjesdienst, activiteiten en warme maaltijden in het Cicindriahuis, ...

In onze **groepsoptvang** De Rakkertjes is er plaats voor de opvang van 59 baby's en peuters.

**Zorgbedrijf Sint-Truiden** telt zo'n 370 medewerkers en 120 vrijwilligers die elke dag klaar staan om je kwalitatieve en deskundige zorg te geven.

[www.zorgbedrijfsinttruiden.be](http://www.zorgbedrijfsinttruiden.be)

Tel. 011 69 70 44

 [zorgbedrijfsinttruiden](https://www.facebook.com/zorgbedrijfsinttruiden)